

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.magu.co](http://www.magu.co) provozovaném společností MAGU s.r.o.. Společnost MAGU s.r.o. dále prohlašuje, že produkty MAGU jsou určeny pro konzumaci dospělými osobami od věku 18 let bez určené horní hranice věku. Produkty MAGU nejsou určeny k diagnostickým ani léčebným účelům. Konzumaci při vážné nemoci doporučujeme konzultovat ošetřujícím lékařem. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost MAGU s.r.o., se sídlem Nad Hliníkem 1202/2, 150 00 Praha 10, IČ: 07115580, zapsané v obchodním rejstříku v oddíle C., vložka 229291 u Městského soudu v Praze a kupujícího (spotřebitele, podnikatele). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

## VYMEZENÍ POJMŮ

Prodávající je obchodní společnost MAGU s.r.o., se sídlem Nad Hliníkem 1202/2, 150 00 Praha 5, IČ: 07115580, zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C., vložka 229291 u Městského soudu v Praze. Prodávající je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů prodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. Zákazníkem internetového obchodu je kupující / spotřebitel. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který je podnikatelem. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je mj. pro účely ochrany spotřebitele považována také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

## SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Prodávající sděluje, že:

Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky, to se netýká příp. smluvní přepravy

- b) požaduje úhradu kupní ceny před převzetím plnění kupujícím
- c) neuzavírá smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění
- d) ceny zboží a služeb jsou na webu provozovaném prodávajícím uvedeny včetně DPH. Náklady na dodání zboží se liší podle zvolené metody a poskytovatele dopravy. Uvedené ceny nezahrnují případné náklady na proclení a celní poplatky (v případě objednávek mimo EU).

## KUPNÍ SMLOUVA

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy je umístění nabízeného zboží prodávajícím na webové stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky zboží spotřebitelem a přijetím objednávky prodávajícím. Přijetí objednávky prodávající neprodleně potvrdí spotřebiteli informativním e-mailem na spotřebitelem zadaný e-mail. Za případné chyby při přenosu dat nenesí prodávající odpovědnost.

Je-li kupujícím podnikatel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží podnikatelem a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího podnikateli s tímto jeho návrhem. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody obou stran nebo na základě zákonných důvodů.

Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu, a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

### Dodání předmětu koupě

Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě, a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní, a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

Prodávající splní povinnost odevzdat věc kupujícímu, umožní-li mu nakládat s věcí v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li prodávající věc odeslat, odevzdá věc kupujícímu (podnikateli) předáním prvním dopravci k přepravě pro kupujícího a umožní kupujícímu uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Je-li kupujícím spotřebitel, platí toto ustanovení v případě, pokud dopravce určil kupující, aniž mu byl prodávajícím nabídnut. V opačném případě je věc kupujícímu odevzdána, až mu ji dopravce předá.

Dodá-li prodávající větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítá.

Prodávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.

Není-li ujednáno, jak má být věc zabalena, zabalí prodávající věc podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování věci a její ochranu. Stejným způsobem opatří prodávající věc pro přepravu.

Povinnosti kupujícího související s převzetím zboží:

Ve chvíli, kdy kupující věc převezme, je povinen zaplatit kupní cenu, nejpozději do doby splatnosti uvedené na faktuře.

## PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Platbu dle kupní smlouvy je možno uhradit pouze níže uvedenými způsoby:

- bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího
- bezhotovostně platební kartou při zaslání na dobírku
- v hotovosti při zaslání na dobírku
- v hotovosti při osobním převzetí

Dodatečné náklady na zaplacení zboží hradí spotřebitel. V případě platby převodem je spotřebitel povinen uvést variabilní symbol platby, kterým je číslo objednávky. Bez variabilního symbolu nelze platbu přiřadit k příslušné objednávce, což může být důvodem časově náročnějšího zpracování objednávky. Prodávající si v tomto případě vyhrazuje až 7 dní na manuální dohledání platby.

V případě, že kupující odešle objednávku pro platbu kartou a objednávku nezaplatí, je povinen zaslat peníze převodem v době splatnosti.

Doprava zboží je zajištěna dopravci v rámci České republiky.

Pokud je nutno zboží doručovat opakovaně, či jiným, než původně sjednaným způsobem z důvodu na straně spotřebitele, náklady na doručení jsou účtovány spotřebiteli.

U služby DPD je kupující povinen převzít zboží na základě sjednaných termínů vyplněných při objednávce s možností převzít zboží o 1 den později než jak bylo ujednáno. Výrobce nenese vinu za možné narušení jakosti zboží, pokud se kupující zpozdí s převzetím zásilky déle než 1 den nad rámec sjednaného datumu doručení. V případě narušení jakosti z důvodu opožděného převzetí produktu nemá spotřebitel nárok na reklamaci.

Povinností spotřebitele je při přebírání zboží kontrola stavu, úplnosti a obalu zboží. V případě poškození, porušení obalu, neúplnosti či podezření na nestandardní zacházení se zbožím má spotřebitel právo zboží nepřevzít, a za přítomnosti přepravce tuto skutečnost zohlednit na základě vyhotovení záznamu do přepravních dokladů – Zápis o škodě. Spotřebitel tím značně zjednoduší a urychlí vyřízení reklamačního řízení.

Doprava, storno, reklamace

DOPRAVA

Gibon Delivery

Produkty doručované chlazenou přepravou Gibon Delivery jsou expedovány z MAGU s.r.o. každý pracovní den odpoledne. Dále za zboží přebírá odpovědnost přepravní společnost. Jakmile dopravce zboží převezme, zasílá kupujícímu termín doručení. Pro jakékoliv změny v přepravě (adresa, termín, další údaje) se kupující obrací na přepravní službu ([info@gibondelivery.cz](mailto:info@gibondelivery.cz), +420 721 060 530). U převzetí zásilky od přepravní služby Gibon Delivery je možné kurýrovi vrátit prázdné láhve z předchozí objednávky.

## DPD

V případě, že na adresu kupujícího prozatím nedoručuje společnost Gibon Delivery, bude zboží doručeno přepravní společností DPD. Z logistických důvodů a s ohledem na nutnost přepravy produktu mimo Prahu ve specializovaných termoboxech probíhá doručení pouze v úterky a čtvrtky.

## Osobní odběr

Objednávky s osobním odběrem bývají standardně vyřizovány do druhého pracovního dne od přijetí. Prodejce si vyhrazuje právo na připravení objednávky po dobu 3 pracovních dnů, při případném naplnění kapacit chlazeného skladu na odběrové místě. Adresa výdejního místa:

Recepce sportovního areálu Vista, Nad Hlínkem 1202/2, 1500 Praha. Jakmile je objednávka připravena k vyzvednutí, prodávající informuje kupujícího pomocí SMS zprávy.

Kupující tímto bere na vědomí, že MAGU je nápoj podléhající rychlé zkáze a musí být proto skladován za nízkých teplot (4-6 °C). Proto vybírá termín objednávky s ohledem na své možnosti převzetí, ideálně do dvou dnů od obdržení zprávy o vyřízení objednávky.

## STORNO OBJEDNÁVKY A VRÁCENÍ PENĚZ

Objednávku je možné stornovat nejpozději do jednoho dne před jeho expedicí přepravní společností. Žádost o storno přijímá prodávající na e-mailové adrese [info@magu.co](mailto:info@magu.co) a telefonním kontaktu +420 702 226 551. Pokud je stornovaná objednávka již uhrazena převodem nebo platební kartou on-line, o vrácení peněz se prodávající postará automaticky. Na vrácení platby si vyhrazuje lhůtu 14 dnů, nicméně obvykle vrácení platby proběhne nejdéle do 5 pracovních dnů od obdržení storna objednávky.

Objednávku předanou přepravci k doručení je možné stornovat pouze s nutností uhradit náklady na chlazenou přepravu a úkony s tím spojené, které činí 280 Kč. V tomto případě kupující obdrží na e-mail platební údaje k úhradě přepravy a objednávka mu není doručena.

## REKLAMACE

Povinností kupujícího je při převzetí zboží zkontrolovat stav, úplnost a obal zboží. V případě poškození, porušení obalu neúplnosti či podezření na nestandardní zacházení se zbožím má spotřebitel právo zboží nepřevzít, a za přítomnosti přepravce tuto skutečnost zohlednit

na základě vyhotovení záznamu do přepravních dokladů - Zápis o škode. Kupující tím značně zjednoduší a urychlí vyřízení reklamačního řízení.

## POSTUP PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ

Reklamací je nutné oznámit co nejdříve, a to písemně e-mailem na adresu [info@magu.co](mailto:info@magu.co) a sdělit, v čem reklamační spor spočívá. Zboží, na které se vztahuje právo uplatnění reklamační musí být posouzeno ihned po zjištění závady. Postup reklamační je následující:

Zboží si vyzvedne kurýr a doručí na adresu prodávajícího. Přeprava je v tomto případě hrazena prodávajícím. Zásilka musí být kompletní, včetně veškeré dokumentace a ve stavu, v jakém ji spotřebitel převzal při dodávce, případně s označeným místem závady. Ke zboží musí být přiloženy veškeré doklady a listiny, které původní zásilka obsahovala. Vždy je nutné použít vhodného obalu (kartonu), aby nedošlo během přepravy k polepení, popsání nebo jinému znehodnocení původních obalů. V případě zaslání na náklady kupujícího se doporučuje zásilku pojistit.

V případě zaslání na náklady prodávajícího nelze přijmout zboží zasláné jinak než chlazenou přepravou, stejně tak není možné převzít zásilku zaslánou na dobírku. Bezprostředně po obdržení reklamovaného zboží kupující obdrží od prodávajícího e-mailem nebo telefonicky potvrzení o převzetí, zároveň bude sjednán další postup. To samé platí o informacích o průběhu reklamační. Na základě přezkoumání bude vadné nebo poškozené zboží vyměněno, případně bude vrácena kupní částka. Zaslání nového zboží probíhá za stejných podmínek, jako v případě standardní objednávky.

Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamací ihned, ve složitých situacích do 3 pracovních dnů od obdržení reklamovaného zboží. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

Prodávající nepřebírá zodpovědnost za škody vyplývající ze špatného zacházení s produktem, stejně jako za škody, způsobené vnějšími událostmi. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Běh lhůty pro vyřízení reklamací je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné k vyřízení reklamační. Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od spotřebitele v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.

## ZÁRUKA NA JAKOST, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Věc je vadná, nemá-li sjednané vlastnosti. Plyne-li z prohlášení prodávajícího nebo z dokladu o předání, že prodávající dodal menší množství věcí, nevztahují se na chybějící věci ustanovení o vadách.

Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčí se o jejích vlastnostech a množství.

Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím věci. Týž následek má, nepřevzme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat.

Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

### Jakost při převzetí

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží v předem sjednaný den převzetí na základě kupní

smlouvy nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

### Práva z vadného plnění

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době jeho minimální trvanlivosti (data spotřeby) vyznačeného na obalu zboží.

Nemá-li zboží uvedené vlastnosti, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené.

Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava kupujícímu působila značné obtíže.

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.

## Záruka za jakost

Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na obalu nebo v reklamě. Záruka může být poskytnuta i na jednotlivou součást věci.

Záruční doba běží od odevzdání zboží kupujícímu; byla-li věc podle smlouvy odeslána, běží od doručení zboží do místa určení.

Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu prodávající.

Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena.

Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu druhá strana v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení nápravy a dobu jejího trvání.

Pro zaručení jakosti na nezávadnosti balení je kupující povinen skladovat produkt tak, jak je tomu uvedeno na etiketě, či webové prezentaci.

## PRÁVO SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

Pro vyloučení veškerých pochybností v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku nelze odstoupit od smlouvy týkající se Zboží podléhajícího rychlé zkáze. Kupující též nemůže odstoupit od smlouvy u produktů, u nichž porušil jejich obal.

Zboží podléhá zkáze, proto je zákazník povinen uhradit náklady spojené s přípravou objednávky a chlazenou přepravou ve výši 280 Kč, případně uhradit v plné výši zboží, které kvůli nepřevzetí podlehl zkáze.

## MIMOSOUDNÍ UROVNÁNÍ SPORŮ

Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi MAGU s.r.o. a Kupujícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy

(<http://www.evropskyspotrebitel.cz/clanky/odr-nova-platfor-ma-pro-reseni-sporu-online>).

Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde

(<http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>). Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak MAGU s.r.o. doporučuje kupujícímu nejdříve kontaktovat prodávajícího za účelem vyřešení nastalé situace. A to buď e-mailem na [info@magu.co](mailto:info@magu.co) nebo telefonicky na čísle +420 702 226 551.

## OCHRANA OSOBNÍCH DAT

Správce osobních údajů:

MAGU s.r.o., se sídlem Nad Hliníkem 1202/2, 150 00 Praha, IČ: 07115580 , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 229291

Email: [info@magu.co](mailto:info@magu.co)

Osobní data (údaje) zákazníků jsou uchovávána v souladu s platnými zákony České republiky a Evropské Unie, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES. Osobní údaje zákazníků jsou dále zpracovávány v souladu s oprávněným zájmem tak, jak jej definuje Nařízení, tedy za účelem plnění smlouvy uzavřené mezi MAGU, s.r.o., a spotřebitelem, zejm. za účelem doručování zboží, dále jsou zpracovávány za účelem přímého marketingu a dále za účelem oslovení osob s preferencemi podobnými zákazníkům. Uzavřením kupní smlouvy spotřebitel bere na vědomí, že prodávající bude zpracovávat a shromažďovat MAGU s.r.o. zpracovává údaje, které spotřebitel zadává při vyplňování formuláře za účelem nákupu a dále z důvodu zabezpečení kontroluje IP adresu a dále zpracovává údaje související s platbou.

### Cookies a pixels

MAGU, s.r.o. využívá pro shora uvedené účely tzv. cookies. Soubory cookie pomáhají společnosti MAGU, s.r.o. zapamatovat si nastavení kupujícího proto, aby se mohl přihlásit a realizovat svůj nákup a přizpůsobí uživatelské rozhraní webu dle nastavení kupujícího a jeho osobních preferencí. Pixels soubory užívají spolupracující osoby, které si tyto přímo spravují.

### Způsob zpracování osobních údajů

Získané osobní údaje jsou společností MAGU, s.r.o. uloženy na interních discích společnosti MAGU, s.r.o. a pro práci s nimi společnost MAGU dále používá:

MailChimp společnosti Rocket Science Group LLC: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

<https://www.snowflake.net/privacy-policy/>

<https://www.snowflake.net/wp-content/uploads/2018/02/Snow-flake-Customer-DPA-GDPR-Version.pdf>

analytický systém Datasentics, společnosti DataSentics, s.r.o. , Washingtonova 1599/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 05355541, Městský soudu v Praze, sp. zn. C 262371 - ASANA - online systém pro týmovou práci, data jsou šifrována, ASANA Inc., 1550 Bryant Street, San Francisco, California, USA <https://asana.com/terms#privacy-policy>

V případě výslovného souhlasu jsou pak osobní údaje dále zpracovávány:

Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

<https://policies.google.com/privacy>.



Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA  
[https://www.facebook.com/-full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/-full_data_use_policy). <https://www.facebook.com/business/gdpr>  
Adform A/S, sídlem Wildersgade 10B, sal. 1 DK-1408 Copenhagen K, Denmark.  
<https://site.ad-form.com/privacy-policy-opt-out/>

Seznam.cz, a.s., sídlem Radlická 3294/10, Praha 5, Smíchov, 15000  
[https://napoveda.sklik.cz/pravid-la/smluvni-podminky/#ochrana\\_spotrebitele](https://napoveda.sklik.cz/pravid-la/smluvni-podminky/#ochrana_spotrebitele)  
<https://www.seznam.cz/prohlizec/ochrana-soukromi>

Za účelem zajištění řádného doručení jsou osobní údaje potřebné k řádnému doručení předávány:

- doručovací společnosti, Direct Parcel Distribution CZ, s.r.o. se sídlem Říčany u Prahy, Modletice 135, PSČ 251 01, IČO: 613 29 266

[https://www.dpd.com/cz/business\\_customers/podminky\\_a\\_soukromi/ochrana\\_osobnich\\_udaju](https://www.dpd.com/cz/business_customers/podminky_a_soukromi/ochrana_osobnich_udaju)

- společnosti Paramos Invest Trade, s.r.o., Praha 1, Růžová 972/1

Z důvodů plnění požadavků státu, právních předpisů, státních norem apod. mohou být osobní údaje spotřebitele poskytnuty vybraným třetím osobám (advokát, auditor, daňový poradce, správce IT systému apod.) a to v souvislosti s ochrannou oprávněných zájmů společnosti MAGU, s.r.o. Vždy se bude jednat o osoby, které se zaváží splňovat ochranu osobních údajů s rozsahu minimálně stanoveném těmito obchodními podmínkami.

## Práva spotřebitele

- Právo na přístup k osobním údajům znamená, že spotřebitel má právo od správce – získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Spotřebitel má také právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má spotřebitel právo kdykoli doplnit.

Základní informace o zpracování osobních údajů a rozsahu jejich zpracování jsou uvedeny v těchto podmínkách.

- Právo na výmaz osobních údajů znamená povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o spotřebiteli zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a spotřebitel o to požádá.

MAGU, s.r.o. je povinna na základě právních předpisů uchovávat po zákony stanovené doby získané osobní údaje za účelem plnění smlouvy, dále za účelem povinností stanovených právními předpisy (plnění daňových povinností vůči státu apod.). Je-li některý osobní údaj zpracováván pro konkrétní účel zpracování pouze na základě výslovného souhlasu spotřebitele, může spotřebitel tento kdykoliv požádat o výmaz osobního údaje z takové databáze.

- Spotřebitel má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má spotřebitel právo kdykoli vznést námitku.

MAGU, s.r.o. zpracovává osobní údaje jenom z důvodů plnění smlouvy, z důvodů svých oprávněných zájmů a ze zákonem stavených důvodů. Je-li některý osobní údaj zpracováván pro konkrétní účel zpracování pouze na základě výslovného souhlasu spotřebitele, může spotřebitel tento souhlas kdykoliv odvolat.

- Právo na přenositelnost údajů; pokud si spotřebitel požádá, získá od správce osobní údaje, které správci poskytl, v

běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

- Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní pro účely zpracování z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem anebo oprávněného zájmu správce

- V případě, že bude spotřebitel jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

- Více informací o právech spotřebitele je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)

Společnost MAGU s.r.o., se zavazuje, že nepoužije osobní údaje spotřebitele pro komerční nabídku, nemající souvislost s provozovaným internetovým obchodem, a dále že nebude osobní data zákazníka prodávat anebo používat pro jiné účely, než je uvedeno. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný k bezproblémovému doručení zboží. Užíváním webových stránek spotřebitel souhlasí s použitím a ukládáním Cookies společnosti MAGU, s.r.o. na jeho počítači. Spotřebitel bere na vědomí, že po vytvoření objednávky a dokončení nákupu mu budou zasílány informační emaily související se zbožím, podnikem, aktuální informace a upozornění formou elektronických sdělení na email spotřebitele.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka kupujícího je po svém potvrzení považována za uzavřenou smlouvu mezi kupujícím a prodávajícím, a je archivována za účelem jejího splnění a další evidence, a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, pokud to nebude důvodem nemožnosti jejího uzavření. Tyto obchodní podmínky kupujícímu umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. V případě zahraničních objednávek, se kupní vztah řídí českým právem. Společnost MAGU s.r.o. nenese zodpovědnost za důsledky podávání produktu MAGU KOMBUCHA třetími osobami/ třetími osobám.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 24.8.2018

Děkujeme za Váš čas věnovaný přečtení obchodních podmínek.

**Váš tým MAGU**